

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los siguientes beneficios aplican exclusivamente para huésped(es) que cuenten con una reservación confirmada en un Resort Vidanta (en lo sucesivo el "Resort") a través de alguno de los Socios de Intercambio del Resort. Todos los beneficios son intransferibles, no acumulables con otras promociones, descuentos, beneficios o certificados, y no pueden canjearse por efectivo u otros bienes.

1. **CÓCTEL DE BIENVENIDA:**

Un cóctel de bienvenida de cortesía por persona registrada en la unidad, proporcionado al momento del check-in. Se ofrecerán alternativas sin alcohol para menores de edad.

2. **ACCESO AL GIMNASIO:**

El huésped titular y sus acompañantes (registrados en la unidad) podrán tener acceso a las instalaciones del gimnasio ubicadas en el Resort. Las instalaciones pueden variar según la marca del Resort.

3. **SERVICIO DE LIMPIEZA:**

Servicio básico diario de limpieza durante la estancia. No incluye limpieza de cocina.

4. **TRANSPORTE INTERNO DENTRO DEL RESORT¹:**

El transporte interno en el Resort consiste en rutas cortas y con horarios establecidos entre diferentes áreas del Resort mediante vehículos especiales.

5. **TRANSPORTE AL CAMPO DE GOLF VIDANTA²:**

El servicio de transporte al Campo de Golf Vidanta consiste en un viaje redondo desde el Resort al Campo de Golf Vidanta y de regreso, mediante vehículos especiales y en rutas previamente establecidas y programadas.

6. **SERVICIO DE WI-FI³:**

Servicio básico de Wi-Fi gratuito disponible en la habitación, para dispositivos electrónicos como teléfonos inteligentes, tabletas, computadoras personales, etc.

7. **ACCESO A EXPERIENCIAS DE ENTRETENIMIENTO EXCLUSIVAS DE CLASE MUNDIAL⁴:**

El huésped titular y sus acompañantes recibirán acceso a Santuario, un pabellón de entretenimiento interior y exterior con programación nocturna de espectáculos.

8. SERVICIOS ADICIONALES:

Los siguientes servicios adicionales estarán disponibles para el huésped titular y sus acompañantes:

- Periódico local diario⁵.
- Llamadas locales y nacionales ilimitadas sin costo (excepto a celulares o números 800).
- Servicio de valet parking gratuito⁶.
- Caja de seguridad en la habitación.
- Acceso gratuito a canchas de tenis⁷.
- 25% de descuento en servicios de spa.
- 2x1 en green fees de golf por dos días (no incluye renta de equipo, caddie u otros servicios de golf).
- 2 boletos de cortesía para el espectáculo de Cirque du Soleil JOYÀ (sujeto a disponibilidad y términos adicionales: teatrovidanta.com/termsandconditions).
- 2 boletos de cortesía válidos por 2 días para Jungala Aqua Experience (sujeto a términos adicionales: jungala.com/avisos/en/termsofpurchase.pdf).

9. CARGOS NO INCLUIDOS EN LA TARIFA DEL RESORT:

La tarifa no incluye el pago de los siguientes impuestos: Impuesto Sobre Hospedaje (ISH) aplicable en cualquiera de los Resorts Vidanta; y en el caso del Resort Vidanta Riviera Maya, el Derecho de Saneamiento Ambiental (DERSAN). El pago de estos impuestos, así como los cargos por servicios adicionales contratados durante su estancia en el Resort, deberá realizarse al momento del check-out.

Todos los nombres y marcas mencionados en este documento se consideran propiedad intelectual protegida por las leyes mexicanas correspondientes y se utilizan bajo licencia o autorización legal. Ninguno de los beneficios aquí contenidos constituye ni podrá interpretarse como una oferta para vender o una solicitud para comprar tiempo compartido, derechos de hospedaje u otro producto o servicio, ni forma parte de ningún contrato de hospedaje.

Todos los servicios antes mencionados se proporcionan en México, y cualquier asunto relacionado con estos términos y condiciones, los beneficios incluidos o la prestación de los servicios mencionados, se regirá por las leyes mexicanas aplicables, y los tribunales de Guadalajara, Jalisco, México, tendrán jurisdicción exclusiva.

1. Servicio disponible únicamente en los Resorts de Acapulco, Guerrero; Nuevo Vallarta, Nayarit; y Riviera Maya, Quintana Roo.
2. Servicio disponible únicamente en el Resort de Los Cabos, Baja California Sur.
3. Servicio disponible en los Resorts de Acapulco, Guerrero; Puerto Peñasco, Sonora; Los Cabos, Baja California Sur; Puerto Vallarta, Jalisco; Nuevo Vallarta, Nayarit; y Riviera Maya, Quintana Roo.
4. Servicio disponible en el Resort de Nuevo Vallarta, Nayarit.
5. Servicio disponible únicamente en los Resorts de Acapulco, Guerrero; Puerto Peñasco, Sonora; Puerto Vallarta, Jalisco; Nuevo Vallarta, Nayarit; y Riviera Maya, Quintana Roo.
6. Servicio disponible únicamente en los Resorts de Los Cabos, Baja California Sur; y Puerto Peñasco, Sonora.
7. Servicio disponible únicamente en el Resort de Los Cabos, Baja California Sur.